



FAST



FAST

VOOR VRAGEN KUNT U  
CONTACT OPNEMEN MET:  
**030 – 600 51 20 OPTIE 2**

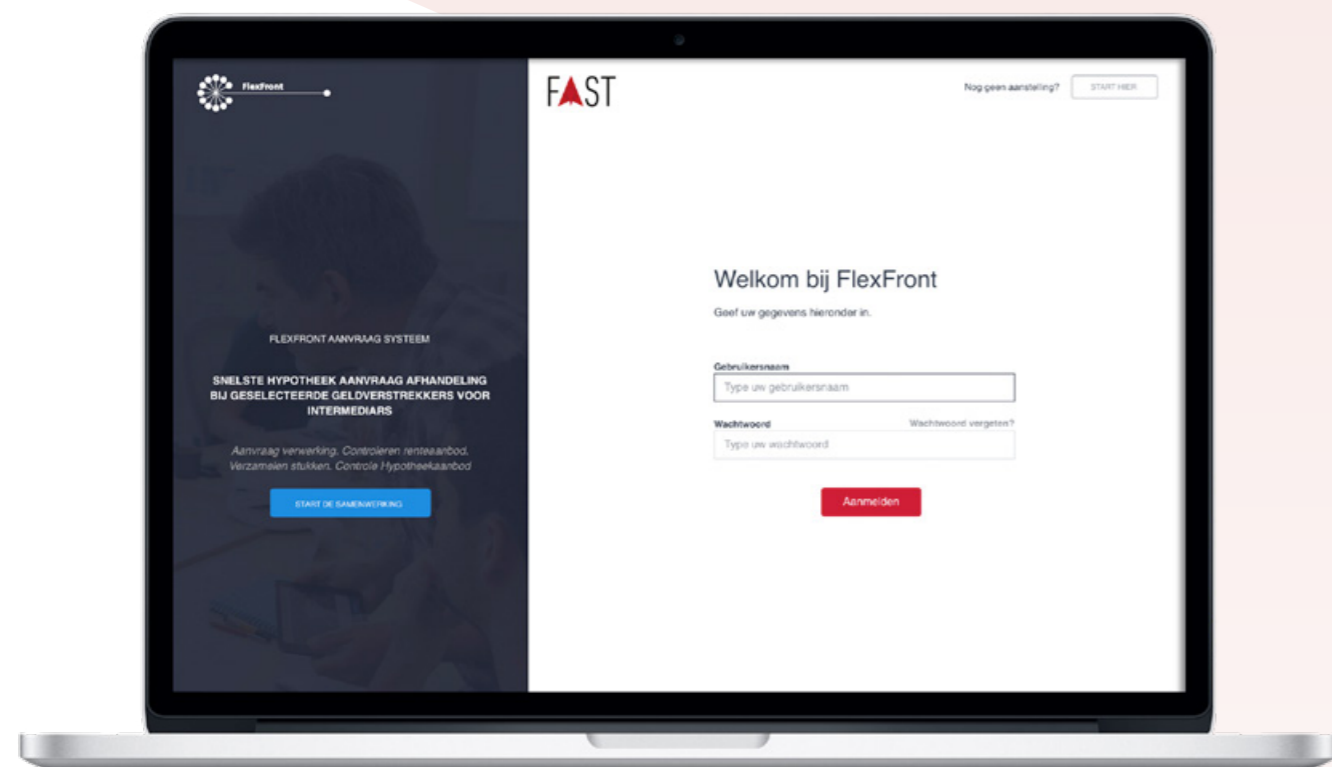
OF U VRAAG MAILLEN NAAR:  
**DAM@FLEXFRONT.NL**



**FAST: EFFICIËNTE VERWERKING  
VOOR OPTIMALE KLANTTEVREDENHEID**

FAST is een product van FlexFront

# FAST: KWALITEIT EN SNELHEID DOOR EEN EFFICIËNT ACCEPTATIEPROCES EN EFFECTIEVE COMMUNICATIE



**Uw klant is gebaat bij kwalitatief advies en uw advies wordt optimaal ondersteund door een efficiënt acceptatieproces. FAST is een verwerkingssysteem dat u (en uw klant) in staat stelt elk dossier optimaal te volgen en u bovendien informatie verschaft die ervoor zorgt dat u kwalitatief betere documenten kunt aanleveren. Een juist gebruik van FAST zorgt voor een substantiële tijds winst waardoor uw klant sneller antwoord krijgt en u een lagere dossierprijs betaalt.**

FAST is in eigen beheer door FlexFront Groep ontwikkeld. Dit systeem geeft ons de gelegenheid snel innovaties toe te voegen waardoor we u het beste hypotheekproces van Nederland kunnen aanbieden. FAST richt zich op het verkorten van de doorlooptijd van dossiers. Op dit moment wordt 50% van die doorlooptijd beïnvloed door het afkeuren en het opvragen van aanvullende dossierstukken. Daarom ligt in 2018 de focus op het verminderen van het aantal af te keuren dossierstukken. Via FAST helpen we u en/of uw binnendienst met

pragmatische inzichten en rapportages waarmee u de aanleverkwaliteit kunt optimaliseren.

Tevens ontvangt u bij elk uitgebracht indicatief/bindend aanbod ook een complete set data per HDN zodat uw klantdossier voorzien is van de meest recente gegevens en is uw dossier dientengevolge audit-proof. Bovendien is voor elk dossier een factuur beschikbaar die u kunt overhandigen aan uw klant. In 2018 zullen we periodiek verschillende innovaties toevoegen.



## HOE WERKT HET?

Werkt u met een adviespakket? Dan verandert er niets. FAST zorgt voor een vlekkeloze connectie met uw adviessoftware. Uploadt u de documenten momenteel rechtstreeks in myView dan ontvangt u in januari nieuwe inloggegevens voor FAST.

In verband met de invoering van de AVG (privacy) wetgeving ontvangen we graag vóór 1 mei 2018 uw gsm-nummer omdat we gebruik gaan maken van een 2-factor authenticatie. Uw gsm-nummer kunt u zelf registreren via FAST. We zullen deze authenticatie optie gefaseerd uitrollen waarmee u na inregeling een inlogcode op uw smartphone ontvangt. Deze nieuwe inlogmethodiek impliceert dat elke geautoriseerde medewerker van uw kantoor een eigen inlogcode ontvangt en gedeelde accounts tot het verleden behoren.

### APP & CONSUMENTPORTAAL

In het eerste kwartaal van 2018 introduceren we ook de FlexFront app waarmee u op elke locatie en moment van de dag de dossierstatus kunt volgen en u pushberichten kunt ontvangen van goed- en afgekeurde stukken. Daarnaast stellen we een consumentportaal ter beschikking waarmee u uw klant de mogelijkheid kunt bieden de status van zijn dossier te volgen en zelfstandig documenten te uploaden.

## LOYALITEITSPROGRAMMA

Een loyale samenwerking komt ten goede aan een efficiënt acceptatieproces. Het acceptatieproces is gebaat bij correcte documentaanlevering, loyale samenwerking per geldverstrekker-specialistenteam en een korte doorlooptijd. U heeft invloed op deze drie pijlers en wanneer u deze pijlers effectief inzet, scheelt dit tijd en kosten in het acceptatieproces. Dit efficiëntievoordeel geven we u graag terug.

In de basisklasse betaalt u onze standaard dossierprijs van € 325 (van aanvraag t/m finaal akkoord) in de staffels zoals u van ons gewend bent. U kunt doorgroeien naar onderstaande loyaliteitsklassen waarmee u een korting op de dossierprijs bewerkstelligt. Elk half jaar wordt opnieuw de loyaliteitsklasse bepaald op basis van de dossierkwaliteit van de voorgaande periode. De nieuwe dossierprijs gaat in vanaf het eerste dossier dat wordt aangeboden na het bepalen van de nieuwe loyaliteitsklasse. De klasse waarin uw kantoor start is gebaseerd op de kwaliteitsresultaten van de huidige samenwerking. Heeft u hier vragen over kunt u zich wenden tot ons desk accountmanagement.



In deze loyaliteitsklasse werkt u met ons samen voor tenminste drie geldverstrekkers en bedraagt de gemiddelde doorlooptijd per dossier van aanvraag tot en met het eerste akkoord maximaal 28 dagen. Het percentage van het aantal documenten dat u in een keer goed aanlevert is tenminste 80%. Voldoet u aan deze drie criteria dan ontvangt u een dossierkorting van € 50 en betaalt u maximaal € 275 (van aanvraag t/m finaal akkoord).



In deze loyaliteitsklasse werkt u met ons samen voor tenminste vier geldverstrekkers en bedraagt de gemiddelde doorlooptijd per dossier van aanvraag tot en met het eerste akkoord maximaal 21 dagen. Het percentage van het aantal documenten dat u in een keer goed aanlevert is tenminste 85%. Voldoet u aan deze drie criteria dan ontvangt u een dossierkorting van € 75 en betaalt u maximaal € 250 (van aanvraag t/m finaal akkoord).



In deze loyaliteitsklasse werkt u met ons samen voor tenminste vijf geldverstrekkers en bedraagt de gemiddelde doorlooptijd per dossier van aanvraag tot en met het eerste akkoord maximaal 14 dagen. Het percentage van het aantal documenten dat u in een keer goed aanlevert is tenminste 90%. Voldoet u aan deze drie criteria dan ontvangt u een dossierkorting van € 126 en betaalt u maximaal € 199 (van aanvraag t/m finaal akkoord).

Wij gaan uit van het gemiddelde per criterium over alle dossiers in een betreffende periode van zes maanden.