

Hele actie en voorwaarden tref je in dit PDF



definitief energie
label actie + voorwaa

Q&A voor adviseurs

Versie 26 maart 2022

1. Voor wie is deze actie bedoeld?

Zoals je ziet is de communicatie gericht op de eindklanten van Vista Hypotheken. Je kan de actie dus inzetten voor bestaande Vista klanten. Je mag daarbij het PDF met de actie incl voorwaarden toesturen naar je klant.

2. Krijgt de klant rentekorting als zij uiteindelijk een A-label ontvangen?

Mocht de klant bij de eerste 30 aanmeldingen zitten én uitkomen op een A-label dan is de kans groot dat zij in aanmerking komen voor een rentekorting. Deze korting is in de afgelopen jaren niet altijd hetzelfde geweest, dus wil je specifiek voor jouw klant de rentekorting weten? Neem dan contact op met je accountmanager van Vista.

3. Ik heb een inhoudelijke vraag over een geldig geregistreerde energielabel, waar kan ik terecht?

Het geldig geregistreerde energielabel wordt afgegeven door Susteen B.V. Op de website vindt je meer info over het product wat wij ben hen afnemen t.w.v. 299,-. Je kan daar ook antwoorden vinden op je inhoudelijk vragen hierover. www.susteen.nl Mocht je meer vragen hebben over Susteen kan je vragen naar Frank Gerritsma Frank Gerritsma, Directeur Susteen. Tel 085- 8085119.

4. Waarom 30 energie labels?

Allereest willen we graag deze pilot maximeren om te kijken hoe onze klanten reageren. Het is voor ons belangrijk om meer gevoel te krijgen bij de beweegredenen waarom klanten een geldig geregistreerd energielabel willen hebben. Daarnaast willen we in de toekomst kijken hoe we structureel iets kunnen betekenen op dit gebied. Vooralsnog is het te kostbaar om meerdere labels weg te geven.

5. Hoe weet ik of de 30 energie labels al vergeven zijn?

Houd met name LinkedIn van Vista hypotheken in de gaten. Mocht het storm lopen en de eerste 30 aanmeldingen al gedaan zijn, dan communiceren wij dat hierop. Daarnaast ook op onze website. www.vistahypotheken.nl/duurzaam

6. Beperkt de actie zich alleen tot de gegeven duurzaamheidsmaatregelen in de voorwaarden?

Mocht je als adviseur een klant hebben die een grote duurzame stap heeft gemaakt, zoals het aansluiten op een warmtenet, dan is het mogelijk je verzoek via de aanmelding in te dienen. Dan proberen we de situatie persoonlijk te beoordelen. Op voorhand kunnen wij hierover geen uitspraken doen.