



## FlexFront Afspraak Service Q&A

### 1. Hoeveel afspraken kan ik verwachten?

Dit is onmogelijk te beantwoorden, omdat er veel factoren zijn die hierin een rol spelen: het zoekgedrag van consumenten, uw regio, uw profiel, etc.

### 2. Betaal ik ook als ik een afspraakverzoek weiger?

Nee.

### 3. Als een afspraak niet converteert, krijg ik dan mijn geld terug?

Nee, dit risico is in geprijsd.

### 4. Wat als de samenwerking tussen FlexFront en HypotheekAdvies.nl eindigt?

Uw kantoor houdt 3 maanden recht op het speciale FlexFront-tarief en gaat daarna over op het reguliere HypotheekAdvies.nl tarief. U kunt altijd opzeggen.

### 5. Wat als ik als kantoor al een samenwerking (en vermelding) op HypotheekAdvies.nl heb?

Dan blijven uw bestaande afspraken met HypotheekAdvies.nl van kracht.

### 6. Wat gebeurt er met het afspraakverzoek als ik op vakantie ben?

U krijgt toegang tot een portaal waarin u uw beschikbaarheid kunt opgeven.

### 7. Wat gebeurt er met het afspraakverzoek als er niet gereageerd wordt?

HypotheekAdvies.nl monitort de leads. Wanneer een afspraakverzoek wordt geweigerd of niet binnen 24 uur wordt opgevolgd, neemt HypotheekAdvies.nl telefonisch contact op met de klant om te verzoeken een andere adviseur te kiezen.

### 8. Binnen hoeveel tijd 'moet' ik reageren op een afspraakverzoek?

Hoe sneller u reageert, hoe groter de kans op succes. Reageer het liefst binnen 4 uur.

### 9. Kunnen er meerdere adviseurs per kantoor opgevoerd worden?

Ja, iedere adviseur krijgt een eigen profiel zonder meerkosten. Laat ons dan even weten in de mail bij de samenwerkingsovereenkomst dat u meerdere profielen wilt.

### 10. Kan ik bovenaan komen te staan in de zoekresultaten?

HypotheekAdvies.nl is een eerlijk en objectief vergelijkingsplatform waarbij consumenten op postcode/plaats kunnen zoeken naar de ideale lokale adviseur. De adviseurs die getoond worden, na een zoekopdracht, worden willekeurig getoond. De volgorde (ranking) verandert automatisch dagelijks. Op die manier geniet elke individuele adviseur evenveel zichtbaarheid via het platform.