

**Samen. Sterk.
Zekerheid.**



Credit Life
Woonlastenverzekering

Informatie voor het intermediair

Credit Life

Woonlastenverzekering

Met de Credit Life Woonlastenverzekering hoeven uw cliënten zich geen zorgen te maken over hun woonlasten. Bij arbeidsongeschiktheid of werkloosheid krijgen zij het verzekerd bedrag uitgekeerd. Dat biedt hen de zekerheid dat zij aan hun betalingsverplichtingen kunnen blijven voldoen.

De Woonlastenverzekering van Credit Life:

- Heeft de ruimste definitie van arbeidsongeschiktheid.
- Maakt lange verzekeringsduren mogelijk, zelfs tot een leeftijd van 70 jaar. Zo kunt u inspelen op de verhoogde leeftijd AOW.
- Keert standaard € 3.000 extra uit bij volledige en duurzame arbeidsongeschiktheid.
- Heeft een optie om de dekking werkloosheid bij te verzekeren.
- Kent een gedegen verzekeraar sinds 1880.

PRODUCTINFORMATIE

Verzekeraar	Credit Life International Schade, handelsnaam van RheinLand Versicherungs AG (sinds 1880).
Verzekerden	Werknemers met een koopwoning.
Leeftijd bij aanvang	Minimaal 18 en maximaal tot en met 61 jaar.
Maximum eindleeftijd	Tot 70 jaar (tot en met 69 jaar)
Verzekeringsduur	Minimaal 5 jaar en maximaal tot de maximale eindleeftijd van 70 jaar op eind datum. Polis stopt automatisch indien de AOW leeftijd is bereikt.
Opzegging	Maandelijks
En bloc clausule	Mogelijk als de financiële positie van de verzekeraar onverantwoord verslechtert.

ZIEKTE / ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Dekkingen arbeidsongeschiktheid	Keuze tussen de dekking Compleet (volledige dekking) en de dekking Basis (uitsluitend als gevolg van een ongeval).
Dienstverband	Tenminste 16 uur per week werkzaam op basis van een vaste of tijdelijke (flex) arbeidsovereenkomst of aanstelling in Nederland.
No claimperiode	Niet van toepassing, dekking start direct vanaf ingangsdatum.
Verzekerd bedrag	Minimaal € 125 en maximaal € 2.500 per maand.
Max. verzekerd maandbedrag	125% van de aantoonbare bruto woonlasten bij aanvang van de verzekering.
Bruto woonlasten	Onder bruto woonlasten vallen; <ul style="list-style-type: none"> • Bruto hypotheekrente • Aflossing hypotheek (ook via inleg gekoppelde spaarverzekering) • Premie overlijdensrisicoverzekering behorende bij de hypotheek
Definitie arbeidsongeschiktheid	Deze woonlastenverzekering hanteert de meest uitgebreide definitie van het begrip arbeidsongeschiktheid.
Uitsluitingen	Algemene uitsluitingen zoals molest, atoomreacties, bovenmatig gebruik van alcohol en eventuele clause(s) op basis van de verstrekte gezondheidsverklaring.
Criterium	Eerste twee jaar geldt standaard het criterium beroepsarbeid. Vanaf derde jaar geldt gangbare -, passende -of beroepsarbeid (keuze).
Maximale uitkeringsduur	Vanaf einde periode eigen risico tot het moment waarop de verzekering eindigt.
Eigen risico periode	365 of 730 dagen (keuze).
Uitkering	Het volledige verzekerd maandbedrag wordt uitgekeerd (vanaf 35% arbeidsongeschiktheid).
Totale maximale uitkering	Geen maximum.
Standaard extra uitkering indien in IVA	Standaard een extra uitkering van € 3.000 als verzekerde volledig en permanent arbeidsongeschikt raakt en een IVA uitkering van het UWV ontvangt als gevolg van een gedekte oorzaak.
Ziekenhuisdaggeld	Standaard een extra uitkering van € 35 per dag dat verzekerde in ziekenhuis ligt als gevolg van een gedekte oorzaak (maximaal € 1.050)
Voorlopige dekking	<ul style="list-style-type: none"> • Vanaf ontvangst aanvraag worden nieuwe stoornissen als gevolg van een ongeval niet uitgesloten. • Vanaf medisch akkoord worden nieuwe stoornissen niet uitgesloten. Er is zo snel als mogelijk zekerheid voor uw klant.
Eerste melding ziekte	Schriftelijk binnen 3 maanden na de eerste ziektedag.
Fiscaal	Netto en bruto variant (keuze). Bij Netto is de premie niet aftrekbaar en de uitkering onbelast. Bij Bruto is de premie aftrekbaar en is de uitkering belast.
Premievrijstelling bij uitkering	Ja, gehele premie gedurende een uitkering arbeidsongeschiktheid.

WERKLOOSHEID (optioneel)

Dekking werkloosheid is optioneel en alleen samen met de dekking arbeidsongeschiktheid Compleet af te sluiten. Zie polis voor gemaakte keuze.

Aanvraagperiode	1 maand voor/na het afsluiten van de hypotheek (= tekenen hypotheekofferte)
Dienstverband	Minimaal 16 uur per week in dienst op basis van arbeidsovereenkomst. (vast of tijdelijk).
No-claimperiode (carenz)	180 dagen na ingangsdatum polis.
Verzekerd bedrag	Zie eisen voor de minimum en maximum bedragen bij de dekking ziekte/ arbeidsongeschiktheid. En verzekerd maandbedrag werkloosheid mag maximaal 25% hoger zijn dan verzekerd maandbedrag arbeidsongeschiktheid.
Maximale uitkeringsduur	Maximaal 12 of 24 maanden per claim. Stopt het UWV met de WW uitkering op grond van het arbeidsverleden van verzekerde, terwijl verzekerde nog werkloos is? Dan doorbetaling vanuit deze verzekering totdat 12 maanden zijn uitgekeerd. Dit geldt bij elke claim.
Maximaal aantal claims	Onbeperkt
Uitkering	Bij volledige werkloosheid wordt 100% van het verzekerd maandbedrag uitgekeerd. Bij gedeeltelijke werkloosheid wordt het deel uitgekeerd dat verzekerde werkloos is geworden.
Tijdelijk dienstverband	Werkloosheid gedurende dienstverband is verzekerd. Er volgt geen uitkering wanneer de werkloosheid is ontstaan door het niet verlengen van een tijdelijke arbeidsovereenkomst.
Fiscaal	Netto. De premie is niet aftrekbaar en de uitkering is onbelast.
Premievrijstelling bij uitkering	Ja, gehele premie bij uitkering werkloosheid.

AANVRAGEN EN ACCEPTATIE

Administratie	Alle administratieve werkzaamheden zoals de behandeling van aanvragen, polis opmaak, medisch akkoord en premie incasso worden verzorgd door Credit Life.
Offertes en aanvragen	Aanvragen kan digitaal via Callas Extranet of via HDN vanuit een hypotheek adviespakket. Digitale aanvragen worden door Credit Life direct geautomatiseerd verwerkt.
Acceptatie	<p>De verzekerde heeft een beveiligde MyCreditLife omgeving. In deze omgeving wordt de gezondheidsverklaring ingevuld en dient de verzekerde de aanvraag in. De gezondheidsverklaring wordt op geavanceerde wijze (gedeeltelijk) automatisch beoordeeld. De gezondheidsverklaring is niet nodig voor de Basis dekking ongevallen.</p> <p>Werkwijze Stap 1: de verzekerde meldt zich aan; Stap 2: de verzekerde vult de ontbrekende aanvraaggegevens in; Stap 3: de verzekerde vult de gezondheidsverklaring in; Stap 4: de verzekerde accordeert de incassomachtiging en dient de aanvraag definitief in; Stap 5: de verzekeraar start de beoordeling;</p> <p>Als de gezondheidsverklaring daar reden toe geeft, kan er aanvullende informatie worden opgevraagd bij de verzekerde, een arts of een specialist.</p>
BMI grens	Vanaf 35 uitgesloten.
Clausules	<p>Indien noodzakelijk om risico te kunnen accepteren kunnen beperkende clausules van toepassing zijn. Zo mogelijk wordt de keuze gegeven tussen een beperkende clause en een verhoogde premie.</p> <p>De cliënt ontvangt per e-mail een wijzigingsvoorstel om akkoord of de keuze aan te geven, vervolgens te ondertekenen en te retourneren. U ontvangt per e-mail een kopie van het voorstel.</p>
Voortgang aanvraag volgen	U volgt de voortgang van de aanvraag en medische acceptatie via www.callas-extranet.nl
Geldigheid	Gezondheidsverklaring en keuringsresultaat zijn 6 maanden geldig.
Ingangsdatum verzekering	<p>De verzekeringaanvraag moet altijd ingaan binnen 6 maanden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • na aanvraag, of • na datum ondertekening gezondheidsverklaring als deze valt voor de aanvraagdatum <p>De aanvraag verlengen is niet mogelijk.</p>
Polisblad = acceptatiebevestiging	Het polisblad geldt als acceptatiebevestiging. Daarom ontvangt u het (kopie) polisblad direct na opmaak van het polisblad via HDN en per e-mail.

COMMUNICATIE

Contactgegevens	Credit Life Postbus 75916, 1070 AX Amsterdam Telefoon: 020 - 42 66 044 E-mail: administratie@callasgroup.com
Communicatie intermediair	U ontvangt per e-mail een kopie van alle communicatie tussen Credit Life en de cliënt. Polisbladen en wijzigingsvoorstellen van HDN aanvragen ontvangt u ook via HDN in zijn adviespakket.
Communicatie cliënt	De cliënt ontvangt wijzigingsvoorstellen, polisbladen en betalings-herinneringen rechtstreeks per e-mail.
Melden claim	Verzekerde dient een schade te melden bij Credit Life.

INTERMEDIAR

Aanstelling	Een rechtstreekse aanstelling bij RheinLand Versicherungs AG vraagt u per e-mail aan via Credit Life: relatiebeheer@callasgroup.com
Portefeuillerecht	Dat ligt bij u.

ADVIESTOOLS



Snel en eenvoudig online een volledig beeld geven van de financiële situatie van uw cliënt bij arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en overlijden? Met de inkomensplanner maakt u binnen een minuut een op maat gesneden duidelijk adviesrapport. Wanneer de planner een tekort signaleert, wordt hiervoor gelijk een oplossing aangedragen. Deze oplossing kunt u vervolgens direct vanuit de planner omzetten in een verzekeringsaanvraag.

Callas Credit Life

Callas Credit Life is verzekeraar en administrateur in één. Wij bieden verzekeringsoplossingen op maat en ontwikkelen oplossingen die zijn toegesneden op het businessmodel van onze partners. Wij werken voor onze partners en verzekerden met als motto: 'Samen Sterk voor Zekerheid'



Samen.

Samen - omdat we door de bundeling van een ervaren administrateur en verzekeraar het beste van twee werelden bij elkaar brengen. Vanaf maart 2021 zijn niet alleen de namen Callas en Credit Life aan elkaar verbonden, maar werken onze medewerkers ook vanuit één locatie samen. Polis-administratie, schadebehandeling, medical underwriting, sales & marketing, actuariaat, controlling, legal & compliance, automatisering... Alle disciplines zijn dichter en directer bij elkaar gebracht. We maken zo een grote slag om de service naar onze partners nog beter te waarborgen. Daarnaast intensiveren we de **samenwerking met onze partners** om gezamenlijk nieuwe producten te ontwikkelen, en bovenal systeemoplossingen te introduceren die de werkdruk van onze partners vermindert. Zo kunnen we samen **consumenten nog beter helpen bij het kiezen van de voor hen beste verzekeringsoplossingen**. "Alleen ga je sneller, maar samen komen we verder!"

Sterk.

Sterk - omdat Credit Life als verzekeraar beschikt over een sterke financiële positie, een transparante organisatiestructuur en al jarenlang een **solide A+ rating** heeft. Daarnaast biedt Callas Credit Life, als marktleider van onder andere woonlastenverzekeringen, een directe samenwerking met haar partners aan. Hierdoor is er voor onze partners en hun klanten rechtstreeks contact met Credit Life in geval van onder andere training, schade, medische acceptatie en polisadministratie. Sterk betekent voor ons: **korte lijnen en transparante samenwerking**.



Zekerheid.

Zekerheid - dat is wat onze partners hun klanten willen bieden wanneer die een langlopende financiële verplichting zoals een hypotheek aangaan. Onze partners en hun klanten moeten er ook op kunnen vertrouwen dat risico's als overlijden, ziekte, ongeval en werkloosheid over een lange periode - soms wel meer dan dertig jaar - verzekerd zijn en blijven bij een verzekeraar van naam met een lange, succesvolle reputatie zoals Credit Life. Met een **geschiedenis die teruggaat tot 1880** biedt Credit Life **zekerheid en betrouwbaarheid**. Credit Life staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is aangesloten bij KiFiD, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.