

## Onze collega's vertellen over hun passie bij FlexFront. 5 vragen, 5 eerlijke antwoorden

**Maak kennis met Arjan.** In 5 vragen neemt Arjan van het deskaccountmanagement u mee in zijn werkzaamheden

- **Service waar u blij van wordt! Wat is dat in jouw geval?**

Ik ben zeker trots om voor FlexFront te werken en voel ook echt dat we het samen doen.

- **Een collega van jou heeft eens gezegd dat FlexFront 'Rock and Roll' is. Wat is voor jou Rock and Roll aan FlexFront?**

FlexFront is een toffe club mensen bij elkaar die elke dag weer knokt om ieder dossier er doorheen te krijgen, dit merk je aan alles; iedereen is vriendelijk en behulpzaam. Met name naar elkaar en zeker ook naar onze klanten.

- **Waar ben jij het meest trots op? Welke klant case of prestatie? Compliment?**

Wat mij echt blij maakt is wanneer een adviseur aangeeft dat hij om persoonlijke redenen zaken met ons doet, dat het aanvoelt als een warm bad. Het persoonlijk maken is ook onze kracht want onze klanten kunnen de handel overal kwijt, maar kiezen juist daarom voor ons. En ik weet wel waarom:

- snel antwoord (ook nu de verwerking iets langer duurt)
- hoog kennis niveau
- we denken mee met de adviseur
- vriendelijk en behulpzaam
- we spreken de taal van de adviseur

- **Wanneer ga jij tevreden naar huis?**

Wanneer alles klopt en je dit vanuit de adviseur terugkrijgt ben ik blij en sluit ik aan het einde van de dag tevreden af.

- **Wat zou jij nog willen verbeteren?**

Er zijn zeker verbeterpunten en daar zijn we hard mee bezig met zijn allen.



Wordt u nog steeds blij van onze service? Stem opnieuw voor FlexFront in de Gouden Lotus Award verkiezing op [advieskeuze.nl](https://advieskeuze.nl)



FlexFront B.V.  
Postbus 786  
3430 AT Nieuwegein

Centraal nummer  
030 600 5120  
[samenwerken@flexfront.nl](mailto:samenwerken@flexfront.nl)

- Samenwerken in kennis
- Focus op dagverwerking
- Service waar u blij van wordt