

Onze collega's vertellen over hun passie bij FlexFront. 5 vragen, 5 eerlijke antwoorden

Maak kennis met **Atakan**, hypotheekacceptant.

- **Service waar u blij van wordt! Wat is dat in jouw geval?**

Bij FlexFront behandelen we ieder dossier alsof het een dossier van je beste vriend of familie is. Zorgzaam, meedenkend, snel en vooral goed. Dat vind ik echte service.

- **Een collega van jou heeft eens gezegd dat FlexFront 'Rock and Roll' is. Wat is voor jou Rock and Roll aan FlexFront?**

FlexFront is niet alleen Rock and Roll maar ook Rumba, Salsa, Tango en Cha cha cha. Losse heupjes maar ook stevige stappen. Flexibel maar ook open en daadkrachtig zijn is belangrijk in ons werk.

- **Waar ben jij het meest trots op? Welke klant case of prestatie? Compliment?**

Wat mij veel energie geeft is het teamwork dat we met zijn allen neerzetten. Iedereen die er vol voor gaat. En de waardering daarvoor, die we keer op keer horen van onze klanten. Ook in bizarre tijden zoals nu.

- **Wanneer ga jij tevreden naar huis?**

Iedere dag waarin ik niemand heb hoeven teleurstellen is voor mij een voldane dag. Natuurlijk zijn er soms uitdagingen, maar gelukkig komt het zelden voor dat we iemand teleur moeten stellen. We kijken altijd naar hoe het wel kan. En dan is er altijd een oplossing.

- **Wat zou jij nog willen verbeteren?**

Soms kan de "bureaucratie" bij een geldverstrekker een obstakel zijn in het meedenken en klantvriendelijk beoordelen van aanvragen. Als we de lijnen korter kunnen houden zou dat echt een verbetering zijn.



Wordt u nog steeds blij van onze service? Stem opnieuw voor FlexFront in de Gouden Lotus Award verkiezing op advieskeuze.nl



FlexFront B.V.
Postbus 786
3430 AT Nieuwegein

Centraal nummer
030 600 5120
samenwerken@flexfront.nl

- Samenwerken in kennis
- Focus op dagverwerking
- Service waar u blij van wordt

