

Onze collega's vertellen over hun passie bij FlexFront. 5 vragen, 5 eerlijke antwoorden

Maak kennis met Femke, intermediair servicedesk.

- **Service waar u blij van wordt! Wat is dat in jouw geval?**

Voor mij betekent Service waar u blij van wordt, dat iedere adviseur die ik aan de telefoon spreek ophangt met een gevoel dat er naar hem geluisterd is en dat er een oplossing is geboden. Dat de adviseur als ware het dossier los kan laten omdat het geregeld wordt door ons!

- **Een collega van jou heeft eens gezegd dat FlexFront 'Rock and Roll' is. Wat is voor jou Rock and Roll aan FlexFront?**

De reden dat ik bij FlexFront ben gaan werken is de passie en gedrevenheid van collega's. Er wordt er elke dag gelachen en iedereen gaat er elke dag weer voor. Geen dag is het zelfde bij FlexFront.

- **Waar ben jij het meest trots op? Welke klant case of prestatie? Compliment?**

Het mooiste compliment, dat ik gelukkig regelmatig krijg is, dat adviseurs blij zijn dat ze mij aan de lijn krijgen omdat het dan goed komt. Ik hou de dossiers in de gaten en geef het dossier een zetje als dat nodig is.

- **Wanneer ga jij tevreden naar huis?**

Ik ga tevreden naar huis als ik het gevoel heb dat ik de adviseur en zijn klant heb kunnen helpen. Als de mailboxen leeg zijn en alle apps en chats beantwoord zijn. Als we dan ook nog gelachen hebben sluit ik weer een topdag vol tevredenheid af.

- **Wat zou jij nog willen verbeteren?**

Ik zou graag zien dat de wachttijden aan de telefoon korter worden, zodat je binnen hele korte tijd altijd iemand aan de lijn hebt. Het allermooiste zou zijn wanneer onze informatie zo duidelijk is dat de adviseur niet meer hoeft te bellen omdat alles goed loopt en de informatie en rappels duidelijk zijn.



FlexFront B.V.
Postbus 786
3430 AT Nieuwegein

Centraal nummer
030 600 5120
samenwerken@flexfront.nl

- Samenwerken in kennis
- Focus op dagverwerking
- Service waar u blij van wordt

