

## Onze collega's vertellen over hun passie bij FlexFront. 5 vragen, 5 eerlijke antwoorden

### Maak kennis met Inge, een van de drijvende krachten van de voorbespreekdesk

- **Service waar u blij van wordt! Wat is dat in jouw geval?**

Service waar je blij van wordt? Ik probeer voor iedere klant een passende oplossing te vinden. Ik ben pas blij als de klant zijn droomwoning kan kopen dankzij onze service en expertise.

- **Een collega van jou heeft eens gezegd dat FlexFront 'Rock and Roll' is. Wat is voor jou Rock and Roll aan FlexFront?**

Rock and Roll, het woord zegt het al, het is bij ons nooit stil. We proberen alle tijden zingend en dansend en vol goede moed door te gaan. Ook al hebben we te maken met Corona, we blijven door knallen. Al is het met ups-and-downs.

- **Waar ben jij het meest trots op? Welke klant case of prestatie? Compliment?**

De voorbespreekdesk zit aan de voorkant van het proces. Iedere vraag en oplossing is voor ons een prestatie en voor die prestatie krijgen we altijd een hartelijk compliment van de adviseur. Ook als we geen oplossing hebben en dat is pas een echt compliment.

- **Wat zou jij nog willen verbeteren?**

Een goed systeem, speciaal voor de voorbespreekdesk, zou voor ons een verbetering kunnen zijn zodat we de voorbespreekzaken kunnen monitoren. Zodat we in geval van een moeilijke situatie met een positieve uitslag weten waar we de volgende keer, misschien, weer terecht kunnen. Helemaal is iedere voorlegzaak een op zichzelfstaande zaak en is het vaak niet mogelijk een oude zaak te herleiden naar een nieuwe zaak. Alles is anders en dat maakt ons werk ook zo verschrikkelijk leuk. Dus verandering, nee. We hopen dat we in komende jaren nog veel meer klanten, die niet in het standaard proces passen, blij te kunnen maken.

- **Wanneer ga jij tevreden naar huis?**

Ik ga tevreden naar huis als ik weer vele commerciële kopers aan een oplossing heb kunnen helpen. Ik vind mijn werk geweldig!



Wordt u nog steeds blij van onze service? Stem opnieuw voor FlexFront in de Gouden Lotus Award verkiezing op [advieskeuze.nl](https://advieskeuze.nl)



FlexFront B.V.  
Postbus 786  
3430 AT Nieuwegein

Centraal nummer  
030 600 5120  
[samenwerken@flexfront.nl](mailto:samenwerken@flexfront.nl)

- Samenwerken in kennis
- Focus op dagverwerking
- Service waar u blij van wordt

