

## Onze collega's vertellen over hun passie bij FlexFront. 5 vragen, 5 eerlijke antwoorden

Maak kennis met **Jeroen**, hypotheekacceptant.

- **Service waar u blij van wordt! Wat is dat in jouw geval?**

Ik probeer mezelf altijd te verplaatsen in de klant of de adviseur. Dat lukt niet altijd natuurlijk, maar ik probeer wel altijd vast te houden aan de gedachte dat er achter de adviseur een mens is waarom het gaat. Die persoon zit immers met smart te wachten op een akkoord van de geldverstrekker. Dat akkoord, wat misschien voor ons zo gewoon is, is voor de klant het begin van een nieuw hoofdstuk. Zij gaan verhuizen of kunnen beginnen aan de verbouwing! Mijn doel is dan ook er alles aan te doen wat binnen mijn vermogen ligt, om te zorgen dat de hypotheek op verantwoorde wijze kan worden verstrekt. Hier worden we allemaal blij van.



- **Een collega van jou heeft eens gezegd dat FlexFront 'Rock and Roll' is. Wat is voor jou Rock and Roll aan FlexFront?**

Rock and Roll? Echt waar? Hahaha, nou... ik vind aan het werk dat wij dagelijks doen niet zoveel R&R hoor. Bij deze term denk ik aan een beetje ruig, ondeugend en rokerig. Maar als je weet waar de term eigenlijk voor staat, dan vind ik het wel passen bij ons bedrijf. Een vooruit bewegend schip. Ik zie ons wel als een organisatie dat altijd vooruit wil, vernieuwend wil zijn en het altijd willen Rocken.

- **Waar ben jij het meest trots op? Welke klant case of prestatie? Compliment?**

Kijk nou eens hoeveel collega's elke keer maar door blijven gaan. Avonden, weekenden, feestdagen opofferen om maar te zorgen dat we niet verdrinken in al het werk dat op ons af blijft komen. Ik vind het knap dat men zo door blijft gaan, ondanks dat er een aantal weken terug nog geen zicht was op wanneer dit minder zou gaan worden. Dit is het eerste bedrijf waar ik dit ervaar en daar ben ik het meest trots op.

- **Wat zou jij nog willen verbeteren?**

Er is altijd wat te verbeteren. Ik zou graag zien dat we echt willen dat het werk makkelijker wordt. Dit kost tijd. Dat gaat niet in een nacht helaas.

Als je echt wilt dat het allemaal makkelijker wordt? Dan volg je de instructies die zijn gemaakt. Ben je het daar niet mee eens? Dan sta je op en kun je in projectgroepjes deel nemen om echt iets bij te dragen aan verandering.

Op het moment dat je 'geen zin' hebt om bepaalde zaken te veranderen of dat je bij alles dat betrekking heeft op het verbeteren van de organisatie 'weerstand' voelt... doe je dan nog wel wat je leuk vindt?

- **Wanneer ga jij tevreden naar huis?**

Nu we al thuiswerken is dat een beetje gek om te lezen eerlijk gezegd. Maar ik ga het lekkerst van mijn bureaustoel af als ik het gevoel heb dat wat ik die dag heb gedaan ook echt een bijdrage heeft geleverd. Ik knal graag 8 uur lang voluit en schakel dan uit om op te laden voor de volgende dag. Als ik weet dat ik dat heb kunnen doen, dan heb ik zelfs nog energie om de kwast te pakken en wat klusjes in huis te doen enzo.



FlexFront B.V.  
Postbus 786  
3430 AT Nieuwegein

Centraal nummer  
030 600 5120  
[samenwerken@flexfront.nl](mailto:samenwerken@flexfront.nl)

- Samenwerken in kennis
- Focus op dagverwerking
- Service waar u blij van wordt