

## Onze collega's vertellen over hun passie bij FlexFront. 5 vragen, 5 eerlijke antwoorden

### Maak kennis met Katinka, een van de drijvende krachten van de voorbespreekdesk

- **Service waar u blij van wordt! Wat is dat in jouw geval?**

Als we allebei de telefoon neerleggen met een tevreden gevoel. En met allebei bedoel ik de adviseur en mezelf. Ook al is het antwoord misschien nee, dan nog heb ik het goed onderbouwd. Zelfde geldt voor de voorleggers via de mail. Mijn beloftes nakomen, even verder meedenken. Ook al is het misschien niet bij ons mogelijk, dan is het misschien wel ergens anders mogelijk en dan zeggen we dat ook.

- **Een collega van jou heeft eens gezegd dat FlexFront 'Rock and Roll' is. Wat is voor jou Rock and Roll aan FlexFront?**

Er wordt heel hard gewerkt door iedereen maar als er tijd is kunnen we er ook samen een feestje van maken.

- **Waar ben jij het meest trots op? Welke klant case of prestatie? Compliment?**

Ik ben trots op meerdere dingen. Voorleggers waarvan een adviseur denkt dat er geen mogelijkheden zijn toch bij een van onze geldverstrekkers onder kunnen brengen. Lopende dossiers die dreigen mis te gaan toch weer op de rit krijgen of een goed alternatief vinden. Daar word ik echt blij van.

- **Wanneer ga jij tevreden naar huis?**

Als ik lekker druk bezig ben geweest naar het zoeken van gerichte oplossingen, deze oplossingen ook vind en de adviseur tevreden is en dat ook laat merken, daar krijg ik positieve energie van.

- **Wat zou jij nog willen verbeteren?**

Onze wens is een goed voorleggsysteem waar we de voorlegzaken goed kunnen monitoren en waar deze ook gelijk gekoppeld kunnen worden aan een later ingediende aanvraag. Daar wordt wel over nagedacht hoe en wat we precies willen, maar dat is er nu nog niet.



Wordt u nog steeds blij van onze service? Stem opnieuw voor FlexFront in de Gouden Lotus Award verkiezing op [advieskeuze.nl](https://advieskeuze.nl)



FlexFront B.V.  
Postbus 786  
3430 AT Nieuwegein

Centraal nummer  
030 600 5120  
[samenwerken@flexfront.nl](mailto:samenwerken@flexfront.nl)

- Samenwerken in kennis
- Focus op dagverwerking
- Service waar u blij van wordt

