

Onze collega's vertellen over hun passie bij FlexFront. 5 vragen, 5 eerlijke antwoorden

Maak kennis met Lydia, Administratieve Ondersteuning.

- **Service waar u blij van wordt! Wat is dat in jouw geval?**

Doen wat we beloven en duidelijkheid verschaffen. 'Nee' kan ook een antwoord zijn, als het dan maar duidelijk is waarom niet.

- **Een collega van jou heeft eens gezegd dat FlexFront 'Rock and Roll' is. Wat is voor jou Rock and Roll aan FlexFront?**

Geen dag is het zelfde. Van-daag gaan we linksom en als het moet gaan we morgen rechtsom. Alles in het belang van 'de klant'.

- **Waar ben jij het meest trots op? Welke klant case of prestatie? Compliment?**

Vier keer op rij de Gouden Lotus winnen en dit jaar voor de vijfde keer genomineerd te zijn. Daar ben ik trots op. Gelukkig wordt onze enorme inzet dus gezien en beloond.

- **Wanneer ga jij tevreden naar huis?**

Ik ben super blij als we aan het eind van de dag met elkaar alle dossiers binnen onze gecommuniceerde doorlooptijden hebben opgepakt.

- **Wat zou jij nog willen verbeteren?**

Onze bereikbaarheid (telefonisch en/of elektronisch) laat helaas soms door omstandigheden nog wel eens te wensen over. Als we dat nu eens echt zouden kunnen verbeteren zou dat onze service nog beter maken.



Wordt u nog steeds blij van onze service? Stem opnieuw voor FlexFront in de Gouden Lotus Award verkiezing op advieskeuze.nl



FlexFront B.V.
Postbus 786
3430 AT Nieuwegein

Centraal nummer
030 600 5120
samenwerken@flexfront.nl

- Samenwerken in kennis
- Focus op dagverwerking
- Service waar u blij van wordt