

## Onze collega's vertellen over hun passie bij FlexFront. 5 vragen, 5 eerlijke antwoorden

### Maak kennis met Marco, senior hypotheekacceptant.

- **Service waar u blij van wordt! Wat is dat in jouw geval?**

De adviseur naar tevredenheid helpen en het dossier dusdanig aanbieden bij de geldverstrekker zodat er in 1 keer een finaal akkoord kan worden afgegeven.

- **Een collega van jou heeft eens gezegd dat FlexFront 'Rock and Roll' is. Wat is voor jou Rock and Roll aan FlexFront?**

Wij zijn geen standaard bank. Meer een no-nonsense organisatie. Geen blad voor de mond en een beetje rebels op zijn tijd.

- **Waar ben jij het meest trots op? Welke klant case of prestatie? Compliment?**

Ik ben niet zo zeer trots, maar ik word er wel altijd weer blij van als een dossier in 1 keer finaal akkoord wordt gegeven door de geldverstrekker. Dat is goed voor de adviseur, goed voor de klant en niet in de laatste plaats goed voor ons.

- **Wanneer ga jij tevreden naar huis?**

Als mijn mailbox leeg is en ik mijn collega's en de mensen die ik aan de telefoon heb gehad die dag hopelijk weer naar tevredenheid heb kunnen helpen met raad en daad.

- **Wat zou jij nog willen verbeteren?**

Ik vind dat onze kwaliteit van accepteren van dossiers omhoog moet. Dat is ons bestaansrecht bij degenen die ons betalen.



Wordt u nog steeds blij van onze service? Stem opnieuw voor FlexFront in de Gouden Lotus Award verkiezing op [advieskeuze.nl](https://advieskeuze.nl)



FlexFront B.V.  
Postbus 786  
3430 AT Nieuwegein

Centraal nummer  
030 600 5120  
[samenwerken@flexfront.nl](mailto:samenwerken@flexfront.nl)

- Samenwerken in kennis
- Focus op dagverwerking
- Service waar u blij van wordt