

Onze collega's vertellen over hun passie bij FlexFront. 5 vragen, 5 eerlijke antwoorden

Maak kennis met Myro; Data Analist.

- **Service waar u blij van wordt! Wat is dat in jouw geval?**

Mijn werk zit meer aan de binnenkant van het proces, maar ik probeer er wel voor te zorgen dat mijn collegae, met data, onze klanten zo goed mogelijk kunnen helpen. Als ik dan bedankt word met een 'top' of 'snel geregeld' als opmerking, dan heb ik ook bijgedragen aan de 'gezichten en stemmen aan de voorkant'. Alleen met samenwerken bereik je een top resultaat.

- **Een collega van jou heeft eens gezegd dat FlexFront 'Rock and Roll' is. Wat is voor jou Rock and Roll aan FlexFront?**

Je kan alles doen en zeggen waarbij de grenzen ongeschreven duidelijk zijn. Iedereen is gefocust op het werk met af en toe een por in je zij of een grapje. Als de stoom er af is gaan de remmen los en kunnen de grappen op het scherpst van de snede zijn zonder iemand te kwetsen. Ook nu we thuis zitten is er aandacht voor iedereen en daardoor weet je dat je niet alleen bent.

- **Waar ben jij het meest trots op? Welke klant case of prestatie? Compliment?**

Ik ben trots op het feit, dat we het altijd beter willen doen en de klant willen helpen. Dat dit niet altijd gezien wordt, komt ook door de drukte, maar ik durf te zeggen dat dit echt waar is. Ik heb dit bij veel andere bedrijven anders gezien. Fouten maken en toegeven en daarna verbeteren. Vaak een stapje vooruit en soms een hele stap, maar we gaan er wel voor.

- **Wanneer ga jij tevreden naar huis?**

Iedere dag want het is seconde lopen: geintje. Ik draai het liever om. Ik ga met plezier naar mijn werk en ja; ik ga liever naar kantoor. Dat kan volgens mij alleen inhouden dat ik iedere dag ook weer tevreden naar huis ga. Soms voldaan en soms ook echt moe. Ook als ik een deadline op het randje haal en een compliment krijg omdat ze de data nog niet verwacht hadden.

- **Wat zou jij nog willen verbeteren?**

Ik denk dat we veel kunnen hebben aan een testpanel van medewerkers en klanten. Met een testpanel zouden we aanpassingen aan onze werkwijze kunnen testen met de daadwerkelijke gebruikers. Hierdoor kan onze manier van denken over hoe het moet, worden beïnvloed om tot nieuwe inzichten te komen.



Wordt u nog steeds blij van onze service? Stem opnieuw voor FlexFront in de Gouden Lotus Award verkiezing op advieskeuze.nl



FlexFront B.V.
Postbus 786
3430 AT Nieuwegein

Centraal nummer
030 600 5120
samenwerken@flexfront.nl

- Samenwerken in kennis
- Focus op dagverwerking
- Service waar u blij van wordt