

**Credit Life.**  
**Inkomensgarantie.**

Informatie voor het intermediair



**Samen. Sterk.**  
**Zekerheid.**

# Credit Life.

## Inkomensgarantie.

Wanneer uw cliënt niet meer kan werken vanwege arbeidsongeschiktheid vult de Credit Life Inkomensgarantie de WIA uitkering aan tot het gewenste bedrag. Zo weet uw cliënt zeker dat het inkomen voldoende is om zonder financiële zorgen verder te kunnen leven.

### De Inkomensgarantie van Credit Life:

- Maakt een garantie bij arbeidsongeschiktheid tot maar liefst 90% van € 100.000,- mogelijk.
- Garandeert altijd het gewenste inkomen, ook bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid of met het niet (volledig) benutten van de restverdiencapaciteit.
- Biedt de keuze om de uitkering te indexeren. Zo blijft de uitkering waardevast.
- Maakt lange verzekeringsduren mogelijk, zelfs tot een leeftijd van 70 jaar. Zo kunt u inspelen op de verhoogde leeftijd AOW.
- Keert standaard € 3.000 extra uit bij volledige en duurzame arbeidsongeschiktheid.
- Keert standaard een extra uitkering van € 35 per dag uit, dat verzekerde in ziekenhuis ligt.
- Kent een gedegen verzekeraar sinds 1880

### Productinformatie

<b>Verzekeraar</b>	Credit Life International Schade, handelsnaam van RheinLand Versicherungs AG.
<b>Verzekerden</b>	Werknemers met een hypotheek op moment van afsluiten van de Inkomensgarantie. De resterende looptijd van de hypotheek is minimaal 5 jaar op het moment van afsluiten van de Inkomensgarantie. Zelfstandigen en 'Directeur Groot Aandeelhouders' (DGA) kunnen niet worden verzekerd.
<b>Leeftijd bij aanvang</b>	Minimaal 18 jaar en maximaal 61 jaar.
<b>Maximum eindleeftijd</b>	Tot 70 jaar (tot en met 69 jaar).
<b>Verzekeringsduur</b>	Minimaal 5 jaar, maximaal tot de maximale leeftijd op einddatum (tot 70 jaar).
<b>Opzegging</b>	Maandelijks
<b>En bloc clause</b>	Mogelijk als de financiële positie van de verzekeraar onverantwoord verslechtert.

## Dekking

<b>Dekking arbeidsongeschiktheid</b>	Keuze tussen de dekking Compleet (volledige dekking) en de dekking Basis (uitsluitend als gevolg van een ongeval).
<b>Dienstverband</b>	Tenminste 16 uur per week werkzaam op basis van een arbeidsovereenkomst of aanstelling in Nederland.
<b>No claimperiode</b>	Niet van toepassing, dekking start direct vanaf ingangsdatum.
<b>Werking van de verzekering</b>	Verzekerde wordt arbeidsongeschikt. Het inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid daalt hierdoor tot onder het gegarandeerd maandinkomen. Dan vult de verzekering het inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid aan tot het gegarandeerde maandinkomen.
<b>Gegarandeerd maandinkomen</b>	Dit is het bij aanvang gekozen gewenste inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid. Het gegarandeerd inkomen is minimaal 70% en maximaal 90% van het laatst verdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid. Hierbij is het laatst verdiende maandinkomen maximaal € 8.333,- (€ 100.000 per jaar).
<b>Indexatie tijdens uitkering</b>	Optioneel. Hierbij wordt het gegarandeerd maandinkomen halfjaarlijks met hetzelfde percentage verhoogd als waarmee het minimum loon wordt verhoogd. De indexatie is gemaximeerd op 2% per kalenderjaar.
<b>Laatst verdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid (huidig maandinkomen)</b>	Dit is het bruto maandloon inclusief vakantiegeld voorafgaand aan de arbeidsongeschiktheid, en wordt vastgesteld door het UWV bij de beoordeling van de WIA aanvraag (hier vallen ook onder: bonussen, winstuitkeringen, 13e maand, vakantiegeld). Over het tweede jaar van arbeidsongeschiktheid wordt het vastgesteld door de werkgever.
<b>Inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid</b>	<p>Het bruto maandinkomen inclusief vakantiegeld wordt door het UWV vastgesteld. Over het tweede jaar van arbeidsongeschiktheid wordt het bruto maandinkomen inclusief vakantiegeld door de werkgever vastgesteld waarbij met deze verzekering ervan wordt uitgegaan dat dit minimaal 70% van het laatst verdiende inkomen voor arbeidsongeschiktheid is.</p> <p>Het inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid is dit bruto maandinkomen plus een eventuele uitkering (beiden inclusief vakantiegeld) uit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de WIA,</li><li>• de sociale voorzieningen,</li><li>• een verzekering die het inkomen aanvult bij arbeidsongeschiktheid.</li></ul> <p>Een uitkering uit een (woon)lastenverzekering valt nooit onder het inkomen tijdens arbeidsongeschiktheid.</p>
<b>Uitsluitingen</b>	Geen (behoudens algemene uitsluitingen zoals molest, atoomreacties en bovenmatig gebruik van alcohol en eventuele clause(s) op basis van de verstrekte gezondheidsverklaring).
<b>Start uitkering</b>	Na 1e jaar arbeidsongeschiktheid of bij aanvang WIA (keuze).
<b>Uitkeringsduur</b>	Maximaal gedurende de looptijd van de verzekering.
<b>Totale maximale uitkering</b>	Geen maximum.
<b>Standaard extra uitkering indien in IVA</b>	Standaard een extra uitkering van € 3.000 als verzekerde volledig en permanent arbeidsongeschikt raakt en een IVA uitkering van het UWV ontvangt als gevolg van een gedekte oorzaak.
<b>Ziekenhuisdaggeld</b>	Standaard een extra uitkering van € 35 per dag dat verzekerde in het ziekenhuis ligt als gevolg van een gedekte oorzaak (maximaal € 1.050) en een uitkering vanuit de Inkomensgarantie ontvangt.

<b>Voorlopige dekking</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vanaf ontvangst aanvraag worden nieuwe stoornissen als gevolg van een ongeval niet uitgesloten.</li> <li>• Vanaf medisch akkoord worden nieuwe stoornissen niet uitgesloten.</li> </ul> <p>Er is zo snel als mogelijk zekerheid voor uw klant.</p>
<b>Verhoging gegarandeerd inkomen</b>	<p>Zonder gezondheidswaarborgen kan 1 x per 3 jaar het gegarandeerd maandinkomen, in gelijke verhouding aan het gestegen inkomen, worden aangepast. Met minimaal 5% en maximaal 15% tegen de dan geldende tarieven en voorwaarden. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verzekerde is volledig arbeidsgeschikt. Dat was verzekerde de 180 dagen daarvoor ook, en;</li> <li>• verzekerde is tijdens deze periode aan het werk en wordt hiervoor betaald, en;</li> <li>• verzekerde is niets bekend over ontslag, of dreiging van ontslag.</li> </ul>
<b>Eerste melding ziekte</b>	Schriftelijk binnen 3 maanden na de eerste ziektedag.
<b>Fiscaal</b>	De premie kan worden opgevoerd als aftrekpost bij de aangifte Inkomstenbelasting. Wij zullen loonbelasting op de uitkeringen inhouden.
<b>Premievrijstelling bij uitkering</b>	Ja, volledig.
<b>Premievrijstelling laatste 2 jaar</b>	Ja.
<b>Wijziging premie en voorwaarden</b>	De verzekeraar heeft het recht om de premie en/of voorwaarden jaarlijks aan te passen.

## Aanvragen en Acceptatie

<b>Offertes en aanvragen</b>	Aanvragen kan digitaal via het Extranet van Credit Life (callas-extranet.nl) of via HDN vanuit een hypotheek adviespakket. Digitale aanvragen worden door Credit Life direct geautomatiseerd verwerkt.
<b>Acceptatie</b>	<p>De verzekerde heeft een beveiligde MyCreditLife omgeving. In deze omgeving wordt de gezondheidsverklaring ingevuld en dient de verzekerde de aanvraag in. De gezondheidsverklaring wordt op geavanceerde wijze (gedeeltelijk) automatisch beoordeeld. De gezondheidsverklaring is niet nodig voor de Basis dekking ongevallen.</p> <p><b>Werkwijze</b></p> <p>Stap 1: de verzekerde meldt zich aan; Stap 2: de verzekerde vult de ontbrekende aanvraaggegevens in; Stap 3: de verzekerde vult de gezondheidsverklaring in; Stap 4: de verzekerde accordeert de incassomachtiging en dient de aanvraag definitief in; Stap 5: de verzekeraar start de beoordeling;</p> <p>Als de gezondheidsverklaring daar reden toe geeft, kan er aanvullende informatie worden opgevraagd bij de verzekerde, een arts of een specialist.</p>
<b>BMI grens</b>	Vanaf 35 uitgesloten.
<b>Clausules</b>	<p>Indien noodzakelijk om risico te kunnen accepteren kunnen beperkende clausules van toepassing zijn. Zo mogelijk wordt de keuze gegeven tussen een beperkende clausule en een verhoogde premie.</p> <p>De verzekerde ontvangt per e-mail een wijzigingsvoorstel om akkoord of de keuze aan te geven, vervolgens te ondertekenen en te retourneren. U ontvangt per e-mail een kopie van het voorstel.</p>
<b>Voortgang aanvraag volgen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Het intermediair volgt de voortgang van de aanvraag en medische acceptatie via <a href="http://www.callas-extranet.nl">www.callas-extranet.nl</a>;</li><li>● De verzekerde volgt de voortgang van de medische acceptatie via zijn MyCreditLife omgeving.</li></ul>
<b>Geldigheid</b>	Gezondheidsverklaring en keuringsresultaat zijn 6 maanden geldig.
<b>Ingangsdatum verzekering</b>	<p>De verzekeringaanvraag moet altijd ingaan binnen 6 maanden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● na datum ontvangst aanvraag door Credit Life (aanvraagdatum) of</li><li>● na datum ondertekening gezondheidsverklaring als deze valt voor de aanvraagdatum</li></ul> <p>De aanvraag verlengen is niet mogelijk.</p>
<b>Polisblad = acceptatiebevestiging</b>	Het polisblad geldt als acceptatiebevestiging. Daarom ontvangt het intermediair het (kopie) polisblad direct via HDN of per e-mail.

## Communicatie

<b>Contactgegevens</b>	Credit Life Postbus 75916, 1070 AX Amsterdam Telefoon: 020 - 426 60 00 E-mail: administratie@creditlife.nl
<b>Communicatie intermediair</b>	Het intermediair ontvangt per e-mail een kopie van alle communicatie tussen Credit Life en de verzekerden. Polisbladen en wijzigingsvoorstellen van HDN aanvragen ontvangt het intermediair ook via HDN in zijn adviespakket.
<b>Communicatie verzekerde</b>	De verzekerde ontvangt wijzigingsvoorstel, polisblad en betalings-herinnering(en) rechtstreeks per e-mail.
<b>Melden claim</b>	Schadebehandeling wordt gedaan door Credit Life. Na akkoord zullen de uitkeringen rechtstreeks worden gedaan aan de verzekerde. Een schade kan worden gemeld bij Credit Life.


## Intermediair

<b>Aanstelling</b>	Een rechtstreekse aanstelling bij Credit Life kan worden aangevraagd via Credit Life. Of u maakt gebruik van de aanstelling van uw serviceprovider.
<b>Portefeuillerecht</b>	Dat ligt bij het intermediair.

## Benodigde vergunning adviseur

<b>Benodigde vergunning</b>	De Inkomensgarantie mag worden gesloten met WFT vergunning Hypothecair krediet als dit in relatie gebeurt met het afsluiten van een hypotheek of het opnieuw vastzetten van de rente vaste periode. Zo niet dan is WFT Inkomen noodzakelijk.
-----------------------------	--

## Adviestools

<b>Credit Life Inkomensplanner</b>	<p>Snel en eenvoudig online een volledig beeld geven van de financiële situatie van uw client bij arbeidsongeschiktheid en werkloosheid? Met de inkomensplanner maakt u binnen een minuut een op maat gesneden duidelijk adviesrapport. Wanneer de planner een tekort signaleert, wordt hiervoor gelijk een oplossing aangedragen. Deze oplossing kunt u vervolgens direct vanuit de planner omzetten in een verzekeringsaanvraag.</p>	
------------------------------------	--	---



# Credit Life.

Credit Life is een verzekeraar die mensen de zekerheid biedt dat zij bij ziekte, werkloosheid of overlijden aan hun langlopende financiële verplichtingen kunnen blijven voldoen. Als verzekeraar en administrateur in één bieden wij verzekeringsoplossingen op maat en ontwikkelen oplossingen die zijn toegesneden op het businessmodel van onze partners.

Wij werken voor onze partners en verzekerden met als motto: *'Samen Sterk voor Zekerheid'*



## Samen.

**Samen** - omdat we door de bundeling van een ervaren administrateur en verzekeraar het beste van twee werelden bij elkaar brengen. De lijnen met het intermediair en onze verzekerden zijn kort, zodat we snel en efficiënt op vragen uit de markt kunnen reageren.

**Samen met onze partners** ontwikkelen we nieuwe producten en bovenal systeemoplossingen die de werkdruk van onze partners verminderen. Zo kunnen we samen **consumenten nog beter helpen bij het kiezen van de voor hen beste verzekeringsoplossingen**. "Alleen ga je sneller, maar samen komen we verder!"

## Sterk.

**Sterk** - omdat Credit Life als verzekeraar beschikt over een **sterke financiële positie** en een transparante organisatiestructuur, en al jarenlang een solide A+ rating heeft. Credit Life **loopt voorop in digitalisering**. Daarnaast biedt Credit Life, als **marktleider** van onder andere woonlastenverzekeringen, een directe samenwerking met haar partners aan. Hierdoor is er voor onze partners en hun klanten rechtstreeks contact met Credit Life in geval van onder andere training, schade, medische acceptatie en polisadministratie. Sterk betekent voor ons: korte lijnen en transparante samenwerking.



## Zekerheid.

**Zekerheid** - dat is wat onze partners hun klanten willen bieden wanneer die een langlopende financiële verplichting zoals een hypotheek aangaan. Onze partners en hun klanten moeten er ook op kunnen vertrouwen dat risico's als overlijden, ziekte, ongeval en werkloosheid over een lange periode – soms wel meer dan dertig jaar – verzekerd zijn en blijven. Met een geschiedenis die teruggaat tot 1880 biedt Credit Life zekerheid en betrouwbaarheid. Credit Life staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is aangesloten bij KiFiD, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

**Credit Life**

Prof. J.H. Bavincklaan 2  
1183 AT Amstelveen

Telefoon: 020 - 426 60 00

E-mail: [administratie@creditlife.nl](mailto:administratie@creditlife.nl)

Website: [www.creditlife.nl](http://www.creditlife.nl)