



Addendum bij samenwerkings- en verwerkersovereenkomst van naam organisatie van datum

De ondergetekenden:

1. Naam organisatie _____, gevestigd en kantoorhoudende te _____
Plaatsnaam _____ Postcode _____ aan _____
Straatnaam + nummer _____ die ter zake rechtsgeldig wordt
vertegenwoordigd door Bestuurder (hierna te noemen: "Advieskantoor" of "u").
2. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid FlexFront B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Maarssen (3605 LT) aan het Bisonspoor 3002 – B301, die ter zake rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door H. Douwes en M.P. van der Linde, (hierna te noemen: "FlexFront", "ons", "onze" of "wij");

Advieskantoor en FlexFront worden gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen".

Waarom Verduurzaming Service?

Steeds vaker wenst een klant naast hypotheekadvies ook advies over verduurzaming van de woning en/of verdere verlaging van de maandlasten. Met de Verduurzaming Service van FlexFront, zoals beschreven in **bijlage 1** bij dit addendum, kunt u uw klant daarin voorzien.

De Verduurzaming Service is een niet-financiële dienst en wordt uitgevoerd door onze verduurzamingspartner, Susteen B.V. en in de toekomst mogelijk door andere partners. Voor elke klant die u aanbrengt bij onze verduurzamingspartner voor de Verduurzaming Service ontvangt u een vergoeding.

Waarom dit addendum?

Onze samenwerking is erop gericht te zorgen voor een optimale dienstverlening aan de klant. Daarom maken wij in dit document heldere afspraken. Onder meer over wat wij over en weer van elkaar mogen verwachten. Dit addendum geldt als aanvulling op de bestaande en eerder getekende samenwerkings- en verwerkersovereenkomst van Advieskantoor van datum _____. De bepalingen in de samenwerkings- en verwerkersovereenkomst gelden eveneens voor dit addendum. In dit addendum zijn aanvullende en waar nodig vervangende bepalingen opgenomen.



1. Onze dienstverlening

- 1.1 Wij spreken af dat u in aanvulling op onze standaard dienstverlening zoals overeengekomen in de samenwerkings- en verwerkersovereenkomst, gebruik maakt van de aanvullende Verduurzaming Service van FlexFront, zoals beschreven in bijlage 1 bij dit addendum.
- 1.2 Deze afspraken zijn alleen van toepassing indien en zolang er een geldige samenwerkings-overeenkomst tussen Partijen van kracht is.
- 1.3 De overige voorwaarden, rechten en plichten uit de samenwerkingsovereenkomst en algemene voorwaarden van FlexFront blijven ongewijzigd van kracht.
- 1.4 Dit addendum is expliciet onderdeel van de Samenwerkingsovereenkomst.

2. Communicatie met de klant

- 2.1 U blijft verantwoordelijk voor de communicatie richting de klanten. U dient de klanten te informeren over het gebruik van hun persoonsgegevens, ook voor de doeleinden van de Verduurzaming Service.
- 2.2 Uw klanten die advies willen over verduurzaming van hun (toekomstige) woning en/of verlaging van de maandlasten, kunt u aanbrengen bij onze verduurzamingspartner door middel van het daartoe beschikbare aanmeldformulier dat op te roepen is via de website van FlexFront.
- 2.3 Na ontvangst van het aanmeldformulier neemt de verduurzamingspartner contact op met de klant. Na acceptatie van de offerte van verduurzamingspartner door de klant, ontstaat een verbintenis tussen klant en verduurzamingspartner.

3. Uw vergoeding

- 3.1 Voor elke klant die u aanbrengt bij onze verduurzamingspartner ontvangt u een vergoeding.
- 3.2 De vergoeding die u ontvangt kan verschillen per verduurzamingspartner en kan wijzigen door verloop van tijd. Een overzicht van de huidige tarieven is als bijlage 2 bij dit addendum opgenomen. Op de website van FlexFront vindt u steeds een overzicht van de actuele vergoedingen.
- 3.3 FlexFront ontvangt deze vergoeding van de verduurzamingspartner na aanvang van zijn werkzaamheden. Deze vergoeding wordt vervolgens door FlexFront verrekend in uw eerstvolgende maandfactuur.
- 3.4 Het staat u vrij de vergoeding door te vergoeden aan klant.
- 3.5 De Verduurzaming Service is een niet-financiële dienst en de vergoeding kwalificeert daarom ook niet als provisie.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 FlexFront kan op geen enkele wijze en door geen enkele partij aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan door gebruik van deze Verduurzaming Service.
- 4.2 U bent niet aansprakelijk voor het verduurzamingsadvies van de verduurzamingspartner. Dat is FlexFront contractueel overeengekomen met de verduurzamingspartner.



5. Evaluatie

- 5.1 Wij zullen de Verduurzaming Service en het verloop van de instroom elk jaar evalueren met u en met de verduurzamingspartner.
- 5.2 Op basis van deze evaluatie zal de Verduurzaming Service worden voortgezet of worden aangepast als de instroom en/of andere resultaten afwijken van het afgesprokene. Als de evaluatie daartoe aanleiding geeft, kan de Verduurzaming Service worden beëindigd.

Wij kijken uit naar een prettige samenwerking!

Datum:

Datum:

Voor akkoord namens naam organisatie

Namens FlexFront B.V.

Handtekening: naam vertegenwoordiger

Handtekening: H. Douwes

Getekend te:

Handtekening: M.P. van der Linde

Getekend te: Maarsse

Voor Susteen geldt op de datum van dit addendum:

Advieskantoor krijgt een vergoeding van 4% over de contractueel tussen Susteen en klant overeengekomen aanneemsom per klant die door u is aangebracht indien en op het moment dat de werkzaamheden van de aanneemsom worden uitgevoerd.

Zie voor de meest actuele vergoedingen het overzicht op de website van FlexFront.

Bijlage 1: Leaflet FlexFront Verduurzaming Service