

Hypotheek Acceptant FlexFront Groep

FlexFront Groep in Nieuwegein is op zoek naar jou!

Het aangaan van een hypotheek is een van de meest ingrijpende beslissingen in iemands leven. Als acceptant en vakspecialist ben je niet alleen verantwoordelijk voor het correct interpreteren van de documenten ten opzichte van de acceptatievoorwaarden, maar dien je ook te beseffen dat het hypotheekproces een stressvolle, intensieve periode is voor een consument die dit slechts een paar keer in zijn leven meemaakt. Het hypotheekproces vindt bovendien voor een groot deel, onzichtbaar voor de consument, achter de schermen plaats. De consument percipieert dit proces daarom als het meest onaantrekkelijke deel van de klantreis. Zijn adviseur is in dit proces een belangrijke spil. De samenwerking tussen de adviseur en de FlexFront acceptant is daarin erg belangrijk. Als acceptant combineer je empathie met daadkracht. Je verplaatst je in de klant, helpt de adviseur waar nodig, communiceert vlekkeloos en zorgt dat het hypotheekproces, net als de aankoop van de woning, een feestje is.

In de praktijk ben je de spil in het hypotheekproces. Je coacht de adviseur de klantgegevens correct aan te leveren zodat een snel acceptatieproces in werking gezet kan worden. Je stuurt aan op snelle aanlevering van de benodigde documenten nadat het getekende rente aanbod is ontvangen. Je legt de adviseur uit op welke wijze de consument een hypotheek verkrijgt van één van de hypotheekverstrekkers uit ons assortiment en aan welke voorwaarden deze moet voldoen. Als FlexFront acceptant wil je de consument helpen en gaat voor een excellente samenwerking met de adviseur.

De adviseur vindt het prettig met jou samen te werken. Je communiceert duidelijk, je hebt aan een half woord genoeg, je kent zijn klantendoelgroep en je doet altijd wat je hebt beloofd. Ditzelfde geldt voor je collega's. Jij bent verantwoordelijk voor de eerste beoordeling van het hypotheekdossier. Je begeleidt dit dossier naar de tweede beoordelingsronde en licht dit dossier, waar nodig, toe bij jouw collega acceptant van de tweede beoordelingsdesk. Je houdt in de gaten wanneer dit dossier definitief akkoord is en informeert de adviseur. Je zorgt bovendien dat alle administratieve handelingen snel en adequaat gebeuren zodat de consument ruim op tijd een tekenafpraak bij de notaris kan maken.

Relatie

Je bouwt een relatie op met jouw klanten en collega's. Wat betekent dat precies? Bij FlexFront werk je als hypotheekacceptant nauw samen met jouw collega's van Desk Accountmanagement. Merk je dat een adviseur de weg naar FlexFront minder vaak vindt? Dan zoek je, eventueel samen met de desk accountmanager, contact en helpt hem opnieuw op het juiste spoor. Voor de adviseur ben je zijn belangrijkste sparringpartner. Jij weet tenslotte het naadje van de kous per hypotheekverstrekker. Hiermee kweek je loyaliteit en verbinding. Voor jouw collega's ben je een uitdagende persoonlijkheid die samenwerking en saamhorigheid als vanzelfsprekend in het dna heeft zitten.

De inhoud

Je kent het hypothekenvak. Je hebt tenminste de diploma's Wft Basis en Wft Hypothecair Krediet en kent de huidige wet- en regelgeving op je duimpje. Je hebt bovendien ervaring in het beoordelen van jaarstukken van zelfstandig ondernemers. Je hebt ervaring op diverse acceptatiedesks en je bent gewend om te blijven nadenken. Je vinkt geen lijstjes af maar zoekt altijd naar een oplossing. Natuurlijk ben je collegiaal en zorg je dat het werk elke dag af is. Een klant laat je tenslotte niet onnodig wachten.

Vaardigheden op een rij

Jouw persoonlijkheid is het belangrijkste. Samen met onderstaande vaardigheden maakt dit tot een match.

- ✿ Afgeronde opleiding Financial Services Management / Banking & Insurance of een vergelijkbare opleiding op financieel of economisch gebied
- ✿ Mbo+/Hbo werk- en denkniveau
- ✿ Wft basis en hypotheecair krediet
- ✿ Aanvullende Wft diploma's is een pré
- ✿ Ervaring met diverse systemen, in het bijzonder Estate en QSP is een pré

Wie zijn wij?

FlexFront Groep bestaat uit twee ondernemingen FlexFront en Nationaal Hypotheek Loket (NHL). FlexFront is een inkoopcombinatie en een van de grootste distributiepartners op hypotheekgebied in Nederland. De hypotheekadviseur vindt bij ons een complementair aanbod hypotheekverstrekkers. FlexFront neemt de afwikkeling van een hypotheekdossier uit handen van de hypotheekadviseur. Nationaal Hypotheek Loket biedt aan hypotheekverstrekkers de mogelijkheid om alle activiteiten op het gebied van hypotheekprocessing en acceptatie te outsourcen. Het team van NHL biedt specialistische vakkennis en een excellent proces aan hypotheekadviseur en consument uit naam van de geldverstrekker. Meer informatie vind je op www.flexfront.nl en www.nationaalhypotheekloket.nl

Bij ons werk je in een dynamisch team waar saamhorigheid, kwaliteit en medewerkers-ondernemerschap voorop staan. Er wordt veel van je gevraagd, maar je krijgt er veel voor terug. Salaris is daarin niet het belangrijkste, plezier in het werk absoluut. Onze arbeidsvoorwaarden zijn marktconform. De collegialiteit en het bedrijfsmoraal het beste van de markt. Ons kantoor is centraal gelegen in midden Nederland. Thuiswerken behoort tot de mogelijkheden. Wil je bij de beste distributiepartner van Nederland horen? Neem dan nu contact met ons op. Stuur jouw c.v. en motivatie naar werken@flexfront.nl ter attentie van Patricia Boer. We wachten op je.