

# Trainee Hypotheek Acceptant FlexFront Groep

FlexFront Groep in Nieuwegein is op zoek naar jou!

---

Heb jij de studie Financial Services Management/Banking & Insurance afgerond of heb je een andere MBO of HBO studie op het gebied van Finance en/of Economie gedaan en wil je je verder ontwikkelen binnen het hypotheekenvak? Ga dan de uitdaging aan als Trainee Hypotheek Acceptant.

Als acceptant en vakspecialist ben je niet alleen verantwoordelijk voor het correct interpreteren van de documenten ten opzichte van de acceptatievoorwaarden, maar dien je ook te beseffen dat het hypotheekproces een stressvolle, intensieve periode is voor een consument die dit slechts een paar keer in zijn leven meemaakt. Het aangaan van een hypotheek is een van de meest ingrijpende beslissingen in iemands leven. Het hypotheekproces vindt bovendien voor een groot deel, onzichtbaar voor de consument, achter de schermen plaats. De consument percipieert dit proces daarom als het meest onaantrekkelijke deel van de klantreis. Zijn adviseur is in dit proces een belangrijke spil. De samenwerking tussen de hypotheekadviseur en de acceptant is daarin erg belangrijk. Als hypotheekacceptant combineer je empathie met daadkracht. Je verplaatst je in de klant, helpt de adviseur waar nodig, communiceert vlekkeloos en zorgt dat het hypotheekproces, net als de aankoop van de woning, een feestje is.

In de praktijk ben je de spil in het hypotheekproces. Je coacht de adviseur de klantgegevens correct aan te leveren zodat een snel acceptatieproces in werking gezet kan worden. Je stuurt aan op snelle aanlevering van de benodigde documenten nadat het getekende rente aanbod is ontvangen. Je legt de adviseur uit op welke wijze de consument een hypotheek verkrijgt van één van de hypotheekverstrekkers uit ons assortiment en aan welke voorwaarden deze moet voldoen. Als FlexFront acceptant wil je de consument helpen en gaat voor een excellente samenwerking met de adviseur.

De adviseur vindt het prettig met jou samen te werken. Je communiceert duidelijk, je hebt aan een half woord genoeg, je kent zijn klantendoelgroep en je doet altijd wat je hebt beloofd. Ditzelfde geldt voor je collega's. Jij bent verantwoordelijk voor de eerste beoordeling van het hypotheekdossier. Je begeleidt dit dossier naar de tweede beoordelingsronde en licht dit dossier, waar nodig, toe bij jouw collega acceptant van de tweede beoordelingsdesk. Je houdt in de gaten wanneer dit dossier definitief akkoord is en informeert de adviseur. Je zorgt bovendien dat alle administratieve handelingen snel en adequaat gebeuren zodat de consument ruim op tijd een tekenafpraak bij de notaris kan maken.

## Wat we je bieden en wat we van jou vragen

Je start bij FlexFront Groep als trainee. Dat betekent dat je gedurende het eerste jaar je Wft diploma's gaat halen en ons interne opleidingsprogramma volgt. Je wordt intensief begeleid door onze manager Kennis en Kwaliteit. Daarnaast word je gekoppeld aan een ervaren hypotheekacceptant waar je al je vragen kwijt kan en die je gedurende je opleidingstraject persoonlijk begeleidt.

Naast je afgeronde MBO/HBO opleiding is jouw persoonlijkheid het belangrijkste. Je bent bereid om te leren en je vol in te zetten om een uitstekende hypotheek acceptant te worden. Je bent niet bang om fouten te maken en om vragen te stellen. Enthousiast, collegiaal, positief kritisch zijn een aantal eigenschappen die we bij jou kunnen vinden

### Wie zijn wij?

FlexFront Groep bestaat uit twee ondernemingen FlexFront en Nationaal Hypotheek Loket (NHL). FlexFront is een inkoopcombinatie en een van de grootste distributiepartners op hypotheekgebied in Nederland. De hypotheekadviseur vindt bij ons een complementair aanbod hypotheekverstrekkers. FlexFront neemt de afwikkeling van een hypotheekdossier uit handen van de hypotheekadviseur. Nationaal Hypotheek Loket biedt aan hypotheekverstrekkers de mogelijkheid om alle activiteiten op het gebied van hypotheekprocessing en acceptatie te outsourcen. Het team van NHL biedt specialistische vakkennis en een excellent proces aan hypotheekadviseur en consument uit naam van de geldverstrekker. Meer informatie vind je op [www.flexfront.nl](http://www.flexfront.nl) en [www.nationaalhypotheekloket.nl](http://www.nationaalhypotheekloket.nl)

Bij ons werk je in een dynamisch team waar saamhorigheid, kwaliteit en medewerkers-ondernemerschap voorop staan. Er wordt veel van je gevraagd, maar je krijgt er veel voor terug. Salaris is daarin niet het belangrijkste, plezier in het werk absoluut. Onze arbeidsvoorwaarden zijn marktconform. De collegialiteit en het bedrijfsmoraal het beste van de markt. Ons kantoor is centraal gelegen in midden Nederland. Wil je bij de beste distributiepartner van Nederland horen? Neem dan nu contact met ons op. Stuur jouw c.v. en motivatie naar [werken@flexfront.nl](mailto:werken@flexfront.nl) ter attentie van Patricia Boer. We wachten op je.