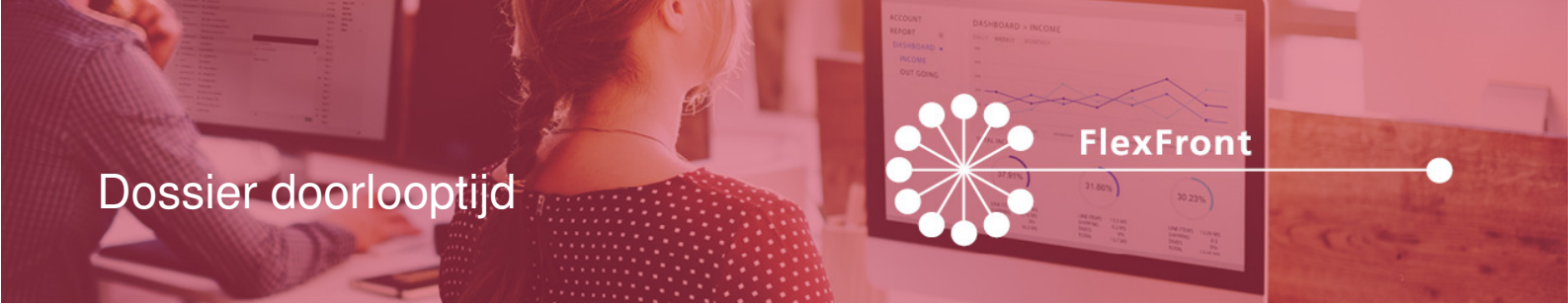
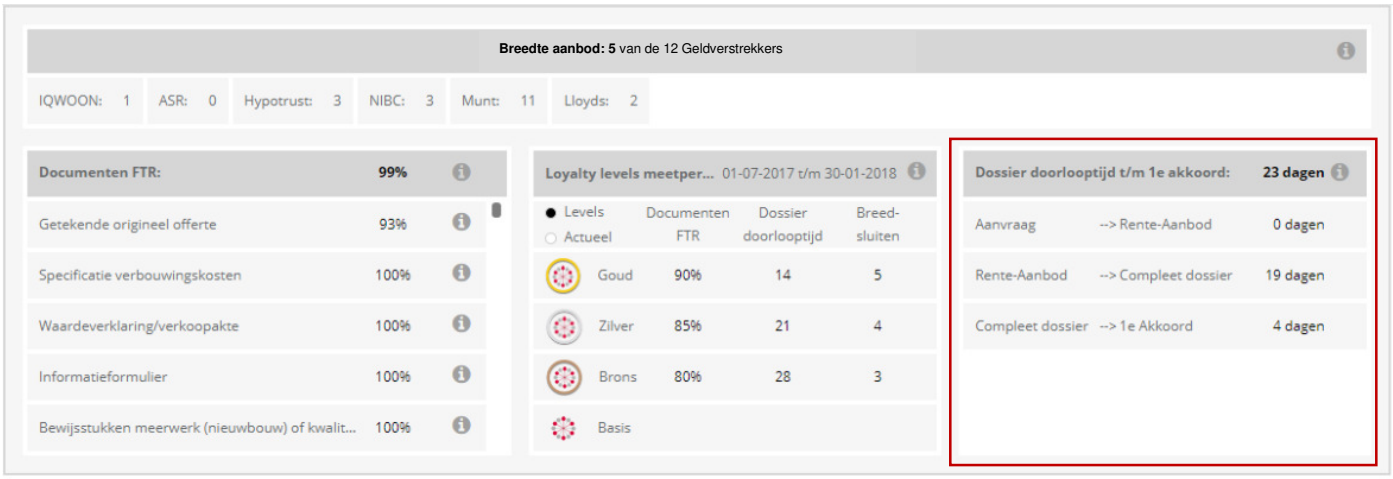


Dossier doorlooptijd

Een loyale samenwerking komt ten goede aan een efficiënt acceptatieproces. Het acceptatieproces is gebaat bij een korte doorlooptijd. U heeft invloed hierop en wanneer u deze pijler effectief inzet, scheelt dit tijd en kosten in het acceptatieproces. Dit efficiëntievoordeel geven we u graag terug.

De aanlevering van documenten blijft een tijdrovend en soms frustrerend proces. In deze portaal geven wij u inzicht in de gemiddelde doorlooptijd per dossier dat finaal akkoord is gekomen bij FlexFront. In de toekomst zullen wij ook een consumentenportal aanbieden die u (enkel en alleen op uw verzoek) ter beschikking kunt stellen aan uw klant.

Heeft u hier vragen over kunt u zich wenden tot ons Desk Accountmanagement. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer 030 600 5120, optie 2 of per e-mail via DAM@flexfront.nl



Definitie

De doorlooptijd in (reguliere) dagen vanaf aanvraagdatum t/m eerste akkoord.

Criteria

	Basis	Brons	Zilver	Goud
Doorlooptijd (aanvraag t/m 1e akkoord) *Gemiddelde doorlooptijd per dossier*	-	Maximaal 28 dagen	Maximaal 21 dagen	Maximaal 14 dagen