

# Loyaliteitsprogramma

## Uitleg en spelregels



**Een loyale samenwerking komt ten goede aan een efficiënt acceptatieproces. Het acceptatieproces is gebaat bij correcte documentaanlevering, loyale samenwerking per geldverstrekker-specialistenteam en een korte doorlooptijd. U heeft invloed op deze drie pijlers en wanneer u deze pijlers effectief inzet, scheelt dit tijd en kosten in het acceptatieproces. Dit efficiëntievoordeel geven we u graag terug.**

In de basisklasse betaalt u onze standaard dossierprijs van € 325 (van aanvraag t/m finaal akkoord). U kunt doorgroeien naar onderstaande loyaliteitsklassen waarmee u een korting op de dossierprijs bewerkstelligt. Elk half jaar wordt opnieuw de loyaliteitsklasse bepaald op basis van de dossierkwaliteit van de voorgaande periode. De nieuwe dossierprijs gaat in vanaf het eerste dossier dat wordt aangeboden na het bepalen van de nieuwe loyaliteitsklasse. De klasse waarin uw kantoor start is gebaseerd op de kwaliteitsresultaten van de huidige samenwerking.

Als u nog meer wilt weten over ons loyaliteitsprogramma of hoe wij u kunnen ondersteunen om in een volgende loyaliteitsklasse te komen, kunt u contact opnemen met onze afdeling Desk Accountmanagement. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer 030 600 5120, optie 2 of per e-mail via [DAM@flexfront.nl](mailto:DAM@flexfront.nl)

Breedte aanbod: 5 van de 12 Geldverstrekkers																											
IQWOON: 1	ASR: 0	Hypotruster: 3	NIBC: 3																								
Munt: 11	Lloyds: 2																										
<b>Documenten FTR: 99%</b>	<b>Loyalty levels meetper... 01-07-2017 t/m 30-01-2018</b>	<b>Dossier doorlooptijd t/m 1e akkoord: 23 dagen</b>																									
Getekende origineel offerte 93%	<table border="1"><thead><tr><th>Levels</th><th>Documenten FTR</th><th>Dossier doorlooptijd</th><th>Breedsluiten</th></tr></thead><tbody><tr><td>Actueel</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Goud</td><td>90%</td><td>14</td><td>5</td></tr><tr><td>Zilver</td><td>85%</td><td>21</td><td>4</td></tr><tr><td>Brons</td><td>80%</td><td>28</td><td>3</td></tr><tr><td>Basis</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	Levels	Documenten FTR	Dossier doorlooptijd	Breedsluiten	Actueel				Goud	90%	14	5	Zilver	85%	21	4	Brons	80%	28	3	Basis				Aanvraag --> Rente-Aanbod 0 dagen	
Levels	Documenten FTR	Dossier doorlooptijd	Breedsluiten																								
Actueel																											
Goud	90%	14	5																								
Zilver	85%	21	4																								
Brons	80%	28	3																								
Basis																											
Specificatie verbouwingskosten 100%																											
Waardeverklaring/verkoopakte 100%																											
Informatieformulier 100%																											
Bewijsstukken meerwerk (nieuwbouw) of kwalit... 100%																											
			Rente-Aanbod --> Compleet dossier 19 dagen																								
			Compleet dossier --> 1e Akkoord 4 dagen																								

## Drie pijlers

Het loyaliteitsprogramma is gebaseerd op drie pijlers:

### 1. Breedte aanbod

Het aantal geldverstrekkers waarvoor binnen een periode van zes maanden een hypotheekdossier ook finaal akkoord komt.

### 2. Documenten FTR

Het percentage documenten dat in een keer goed wordt aangeleverd binnen alle dossiers van u die finaal akkoord zijn gekomen.

### 3. Dossier doorlooptijd

De doorlooptijd in (reguliere) dagen vanaf aanvraagdatum t/m eerste akkoord.

Op de volgende pagina is te zien wat de criteria zijn per pijler per loyaliteitsklasse.



## Criteria

Hieronder staan de criteria per loyaliteitsklasse. U dient aan alle voorwaarden van de betreffende loyaliteitsklasse te voldoen, alvorens u in een andere loyaliteitsklasse wordt ingedeeld. Elk half jaar wordt op basis van de dossierkwaliteit en voorwaarden per loyaliteitsklasse bepaald in welke klasse u het aansluitende half jaar wordt ingedeeld.

	Basis	Brons	Zilver	Goud
<b>Breedte aanbod</b> <i>Aantal geldverstrekkers (GV)</i>	-	Tenminste 3 GV	Tenminste 4 GV	Tenminste 5 GV
<b>Doorlooptijd</b> (aanvraag t/m 1 <sup>e</sup> akkoord) <i>Gemiddelde doorlooptijd per dossier</i>	-	Maximaal 28 dagen	Maximaal 21 dagen	Maximaal 14 dagen
<b>Documenten FTR</b> <i>Percentage documenten in een keer goed</i>	-	Tenminste 80%	Tenminste 85%	Tenminste 90%
<b>Totaalbedrag t/m finaal akkoord *</b>	€ 325	€ 275	€ 250	€ 199

\* Voor een actueel tarievenoverzicht verwijzen wij u naar de website [www.flexfront.nl/over-ons/bedrijf/vergoedingen](http://www.flexfront.nl/over-ons/bedrijf/vergoedingen)

## Spelregels

- Bedragen zijn vrijgesteld van BTW en gelden per aanvraag en voor al onze aanbieders en ongeacht hoeveel aanvragen u doet.
- De kosten worden in rekening courant verhouding geboekt en in week 2 van de aansluitende maand automatisch geïncasseerd.
- Per dossier is een factuur beschikbaar om te overhandigen aan uw klant.
- Elk half jaar wordt op basis van de dossierkwaliteit en voorwaarden per loyaliteitsklasse bepaald in welke klasse u het aansluitende half jaar wordt ingedeeld.
- Wij gaan uit van het gemiddelde per criterium over alle dossiers in een betreffende periode van zes maanden.
- Wij behouden het recht voor prijswijzigingen toe te passen.
- Wij communiceren dit o.a. via onze website [www.flexfront.nl](http://www.flexfront.nl)
- Dit tarief geldt vanaf 1 januari 2018. Aanvragen die voor deze datum zijn ingediend, vallen onder het tarief van 2017.