

Q&A | Update 12 maart 2018 Zo werkt FAST voor u



Een nieuw systeem is altijd even wennen. Daarom hebben we alvast wat vragen voor u beantwoord. U ontvangt elke week op maandag een nieuwe update. Dit is de update van maandag 12 maart, u kunt alle updates teruglezen op www.flexfront.nl onder voordeadviseur/loyaliteitsprogramma.

Dossier

Ik wil een stuk uploaden, hoeveel MB mag het document zijn?	Houd u er rekening mee dat u per keer een document van maximaal 20 MB kunt uploaden? Is uw document groter dan kunt u uw document niet verzenden.
PDF opent niet als ik op het PDF icoontje klik.	Opent de PDF niet als u op het PDF icoontje klikt maar wel als u de downloadfunctie gebruikt? Controleert u dan de adblocker en/of pop-up blocker van uw browser en schakel deze uit als hij aan staat.

Financieel

Ik heb een ViiZ Inkomensanalyse voor zelfstandigen aangevraagd. Wordt dit in de rekening-courant opgenomen?	Nee, voor elke ViiZ Inkomensanalyse ontvangt u een separate factuur per e-mail.
Wanneer wordt de maandelijkse incasso uitgevoerd?	We voeren in de regel elke tweede week van de maand de incasso uit over de dienstverlening van de voorgaande maand. De incasso over februari 2018 wordt vandaag, maandag 12 maart 2018, uitgevoerd. U ontvangt vanaf volgende maand voorafgaand aan de daadwerkelijke incasso een bericht hierover in FAST.