

Q & A

HypoTop

ZET DE EERSTE
STAP NAAR DE
NIEUWE FUNCTIE
VAN CLIENT OFFICER!

Wat is een Client Officer?

Client Officer is in het leven geroepen vanwege de digitalisering waar onder andere een binnendienstmedewerker mee te maken krijgt. Door de digitalisering heeft de binnendienstmedewerker minder taken waardoor de functie uiteindelijk verdwijnt. Client Officer is de nieuwe en verbeterde binnendienstmedewerker. Je wordt de spin in het web en je bent van begin tot het einde betrokken bij de klant en zelfs na het afronding van het hypotheektraject ben je nog betrokken bij de klant voor de nazorg.

Waarom zou ik Client Officer moeten worden?

Als Client Officer doe je de werkzaamheden die je nu ook doet, alleen krijg je er meer taken bij. Je gaat meer tijd doorbrengen met de klant nadat het hypotheektraject is afgesloten, de zogeheten nazorg. Elk jaar benader je de klant met een (telefonisch) gesprek over de mogelijkheden en wensen van de klant voor de toekomst.

Ik ben helemaal niet commercieel ingesteld, is Client Officer worden dan wel iets voor mij?

Als binnendienstmedewerker ben jij degene die het meeste contact heeft met de klant. Je regelt de documenten, meldt het bij de klant als er nog een document mist, beantwoordt vragen. Hierdoor maak je binding met de klant en juist die binding zorgt ervoor dat een klant de volgende keer weer terugkomt. Eigenlijk ben je dus al commercieel bezig. Als Client Officer zal er in dat opzicht dus niet veel voor je veranderen.

Kan ik een opleiding volgen tot Client Officer?

Ja, je kunt de opleiding volgen via Lindenhaeghe, de kosten voor de opleiding zijn € 375,- inclusief een afsluitend examen. De opleiding duurt 1 dag en na afloop ontvang je een diploma. Meer informatie vind je op de website van Lindenhaeghe;
<https://www.lindenhaeghe.nl/financiële-opleidingen/opleiding-client-officer>.

Wat is HypoTop?

HypoTop is hét evenement voor de Client Officer. Je kunt er kennis opdoen en ervaringen delen. Na afloop van HypoTop heb je al een stap gezet in de richting van Client Officer.

Wanneer is HypoTop?

Het evenement is op 14 november 2019 van 8.30 tot 17.30 uur in Spant te Bussum.

Wat kan ik verwachten op 14 november?

Er zijn verschillende workshops, educatie en andere professionals die hun kennis en ervaring delen. Verder maak je tijdens HypoTop de klantreis mee. Het pand is verdeeld in 6 thema's en elk thema is een stadium die de klant tijdens de klantreis doorloopt.

Wat zijn de kosten?

Voor HypoTop kun je jezelf aanmelden als lid van het kennisplatform. Het lidmaatschap is voor het eerste jaar € 25,- en daarna € 75,-. Er zijn voor het evenement geen losse kaarten te koop.

Waar kan ik me inschrijven?

Inschrijven kan via Hypotop.nl en clientofficer.nl. Hier vind je ook nog meer informatie.

