

# Procesbeschrijving aanvraag indienen De Nederlandse



FlexFront

In deze procesbeschrijving hebben we het indienen van een aanvraag bij De Nederlandse voor u beschreven. Als u vragen heeft over het indienen van een aanvraag bij De Nederlandse kunt u ons bellen op 030 600 5120, optie 5. U kunt ook een mail sturen naar [buytolet@flexfront.nl](mailto:buytolet@flexfront.nl). De expertisedesk neemt zo snel mogelijk contact met u op.

Op onze website vindt u onder de tab '[Onze aanbieders/Verhuurhypotheken/De Nederlandse](#)' alle informatie over verhuurhypotheken/buy-to-let en De Nederlandse.



## AANVRAAG INDIENEN

Een aanvraag bij De Nederlandse kan via de website [www.de-nederlandse.nl](http://www.de-nederlandse.nl) worden ingediend. Hieronder beschrijven we de stappen om de aanvraag te kunnen indienen.

### STAP 1

#### Inloggen

Klik op 'Mijn De Nederlandse' rechtsboven op de webpagina. Vul hier uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

**Mijn De Nederlandse**

**Gebruikersnaam**  
Uw gebruikersnaam of emailadres

**Wachtwoord**  
Wachtwoord

Onthoud mij

**Log in**

Nog geen inloggegevens? Meld u [hier](#) aan

[Wachtwoord vergeten?](#)

## STAP 2

### Aanvraag starten

Klik rechts boven op 'open aanvragen'

U komt in het overzicht met alle aanvragen. Klik rechts bovenin op 'Nieuwe aanvraag'.

**Open aanvragen**

DNL Adviseur

**Nieuwe aanvraag**

aanvraag nummer	datum gestart	laatst gewijzigd	klant	status	
# 000145	26-05-2020	26-05-2020	[Redacted]	Verzonden	Bekijken Verwijderen
# 000144	25-05-2020	25-05-2020	[Redacted]	Verzonden	Bekijken Verwijderen
# 000141	12-05-2020	12-05-2020	[Redacted]	30%	Vervolgen Verwijderen
# 000136	11-05-2020	11-05-2020	[Redacted]	30%	Vervolgen Verwijderen

2

Vervolgens krijgt u de keuze een bestaande klant te selecteren of nieuwe klant. Kies de optie die van toepassing is.

### Nieuwe aanvraag

Nieuwe klant
  Bestaande klant

**Verder**

Annuleren

### Bestaande klant

Selecteer klant

Selecteer klant

**Aanvraag aanmaken**

Terug

Annuleren

### Aanvrager aanmaken

Geslacht\*

Man
  Vrouw
  Neutraal

Voorletters\* Voornaam\*

Voorletters Voornaam

Tussenvoegsel(s) Achternaam\*

Tussenvoegsel(s) Achternaam

Emailadres\*

Emailadres

**Aanvrager aanmaken**

Terug

Annuleren



Door te klikken op 'Aanvrager/Aanvraag aanmaken' komt de nieuwe aanvraag in het overzicht en kan de aanvraag verder worden ingevuld.

aanvraag nummer	datum gestart	laatst gewijzigd	klant	status	
# 000146	29-05-2020	29-05-2020		0%	<b>Vervolgen</b> <b>Verwijderen</b>

Als u de aanvraag niet in een keer kunt afronden, kunt u de aanvraag sluiten en op een later moment afmaken. Bij status zal het percentage aangeven worden hoe ver de aanvraag is ingevuld.

Als de aanvraag volledig is ingevuld, kan op de laatste pagina een serviceprovider worden geselecteerd. U heeft een aanstelling bij FlexFront, kies hier voor 'FlexFront'.

### Service provider(s) selecteren

Selecteer hier de service provider waar je de aanvraag naar toe wilt verzenden.

De Nederlandse  Flexfront

**Selecteren**

In het overzicht krijgt het dossier de status van 100%, om de aanvraag door te zetten klikt u op 'versturen'.

# 000099	20-01-2020	21-01-2020	Naam klant	100%	<b>Vervolgen</b> <b>Versturen</b> <b>Verwijderen</b>
----------	------------	------------	------------	------	--



Vervolgens ziet u onderstaande melding, klik nogmaals op 'versturen' om de aanvraag naar FlexFront door te sturen.

### Aanvraag versturen

U staat op het punt om de aanvraag naar de service provider te sturen. Weet u dit zeker?

**Versturen**

Annuleren

Als de aanvraag goed is verzonden, krijgt u onderstaande bevestiging en verandert de status naar verzonden in het overzicht.

### Aanvraag is verstuurd

De aanvraag is succesvol verstuurd naar DNL SP

**Oke**

### STAP 3

#### Aanvraag formulier downloaden

Als de aanvraag in het systeem zit is de status 'Geaccepteerd'

Door te klikken op 'bekijken', kunt u het aanvraagformulier downloaden. Het aanvraagformulier moet door de aanvrager(s) ondertekend worden en aangeleverd worden bij de op te vragen documenten.

# 000131	30-01-2020	03-02-2020	Naam klant	Geaccepteerd	<b>Bekijken</b>	<b>Verwijderen</b>
----------	------------	------------	------------	--------------	-----------------	--------------------